

**NOVATRONIC SISTEMAS, S.L.** es una empresa ubicada en Bilbao (Bizkaia), especializada en la distribución y montaje de suministros electrónicos, software y ordenadores industriales.

Para la prestación de estas actividades, **NOVATRONIC SISTEMAS, S.L.** dispone de la capacidad técnica necesaria para gestionar aquellos productos que satisfagan las demandas de mercado, y las necesidades de nuestros clientes. Estos medios, unidos al trabajo de un personal altamente especializado y cualificado en el sector, han convertido a **NOVATRONIC SISTEMAS, S.L.** en una empresa con amplia proyección tanto en el mercado nacional como internacional.

A este respecto, en la gestión de nuestras actividades, el compromiso con la calidad en la atención de nuestros clientes y el impacto ambiental de nuestra actividad, la gestión de productos adaptados a sus necesidades, y el cumplimiento de la legislación aplicable en todas nuestras actividades, es una constante en el funcionamiento de la Organización, por todo ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

- Implantar las medidas necesarias para prevenir y/o eliminar todos los factores que repercutan negativamente en la calidad de los productos y servicios desarrollados por **NOVATRONIC SISTEMAS, S.L.**, o que impliquen riesgos empresariales, tanto al personal de la Empresa, como a otras partes interesadas que entren en contacto con las actividades prestadas por nuestra organización.
- Asegurar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de cualquier tipo de contaminación asociada a nuestra actividad y, especialmente, aquella orientada a controlar los impactos ambientales asociados a los productos comercializados, en coordinación con nuestros colaboradores.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, y fundamentalmente aquellas relacionadas con la normativa relativa a nuestros productos y servicios, así como cualquier otro requisito, que, sin ser preceptivo, sea adquirido como compromiso por **NOVATRONIC SISTEMAS, S.L.**
- Fomentar la participación e implicación de todos los trabajadores de la empresa, en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implementación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada al personal para que desempeñe sus actividades con los máximos estándares de calidad y medioambientales posibles.
- Promover entre nuestros colaboradores, proveedores y clientes, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Incluir todas nuestras actividades dentro de la filosofía de la mejora continua, y fundamentalmente aquellas actividades que directa o indirectamente repercutan en la Calidad de nuestro servicio, en nuestro desempeño ambiental, o incidan en la satisfacción de nuestros clientes.
- Difundir esta política a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, así como a todas aquellas partes interesadas que lo consideren oportuno, y asegurar su correcta implementación en todos los niveles de la organización.

A fin de alcanzar estos compromisos, la Dirección establecerá y documentará unos objetivos reales y cuantificables con carácter anual.

Finalmente, esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada de manera anual por la Dirección, para asegurar que su contenido es plenamente vigente, está en consonancia con los valores de la organización y es coherente con la estrategia empresarial de **NOVATRONIC SISTEMAS, S.L.**, y con las expectativas depositadas por nuestros clientes.